

Vaidor

Política de Entregas e Devoluções

1. Prazos de Entrega

Após a confirmação do pagamento, o pedido é processado e encaminhado para envio. O prazo estimado de entrega varia de acordo com o produto adquirido e a região de destino, podendo levar entre 7 e 30 dias úteis. Esse prazo é informado na página de cada produto no momento da compra e pode variar em função de feriados, condições logísticas e eventos fora do nosso controle.

Assim que o pedido for enviado, o cliente receberá um código de rastreamento por e-mail para acompanhar cada etapa da entrega.

2. Frete

O valor do frete, quando aplicável, é calculado no momento da finalização da compra, de acordo com o endereço de entrega informado. Eventuais promoções de frete grátis serão sinalizadas diretamente na loja.

3. Pedidos Extraviados ou com Atraso

Caso o prazo estimado de entrega seja ultrapassado ou o pedido apresente algum problema durante o transporte, pedimos que o cliente entre em contato através do nosso canal de atendimento (contatovaidor@gmail.com), informando o número do pedido, para que possamos verificar a situação junto à transportadora responsável e buscar a melhor solução.

4. Direito de Arrependimento

Conforme o Código de Defesa do Consumidor (art. 49), o cliente tem direito a solicitar o cancelamento da compra e a devolução do produto em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento, sem necessidade de justificar o motivo.

5. Condições para Devolução

- O produto deve estar sem uso, na embalagem original e com todos os acessórios e manuais que acompanham o item;
- A solicitação de devolução deve ser feita dentro do prazo de 7 dias corridos após o recebimento;
- O cliente deve entrar em contato pelo e-mail contatovaidor@gmail.com informando o número do pedido e o motivo da devolução.

6. Produtos com Defeito

Caso o produto apresente defeito de fabricação, o cliente deve entrar em contato em até 90 dias após o recebimento (produtos duráveis) para que possamos avaliar a situação e,

conforme o caso, providenciar a troca, o reparo ou o reembolso do valor pago.

7. Reembolso

Após a análise e aprovação da devolução, o reembolso será realizado utilizando a mesma forma de pagamento usada na compra, respeitando os prazos da instituição financeira ou operadora do cartão. Para pagamentos via Pix ou boleto, o reembolso será feito por transferência bancária em nome do titular da compra.

8. Fale Conosco

Para dúvidas, solicitações de troca, devolução ou qualquer outro assunto relacionado ao seu pedido, entre em contato pelo e-mail contatovaidor@gmail.com. Nossa equipe terá prazer em ajudar.

Vaidor — cuidando de você.